

26/06/2013

Itella Grupas Kvalitātes un vides politika

Itella Grupa sniedz efektīvus, uzticamus un savlaicīgus pakalpojumus klientu informācijas un materiālu plūsmu pārvaldīšanai. Mēs cenšamies uzlabot kvalitāti un vides resursu izmantošanas efektivitāti mūsu klientiem, padarot to par mūsu stratēģijas, vērtību un kultūras pamatu.

Kvalitāte mums nozīmē vienmēr izpildīt klientiem dotos solījumus. Vides aizsardzības jautājumi tiek uzskatīti par neatņemamu Itella korporatīvās atbildības daļu un tie ir atspoguļoti arī Itella Rīcības Kodeksā. Grupas vides aizsardzības politika tiek īstenota ar vides programmas palīdzību. Ikviens Itella darbinieks var palīdzēt sasniegt programmā noteiktos mērķus.

Itella Grupas kvalitātes un vides politika attiecas uz visiem Grupas uzņēmumiem.

Itella apņemšanās nodrošināt kvalitāti

Itella ir apņēmusies pastāvīgi pilnveidoties, līdz ar to mēs ievērojam kvalitātes standarta ISO 9001 principus jebkurā darbības jomā. Visās uzņēmuma struktūrvienībās mēs apņemamies:

- *Censties izpildīt mūsu klientu kvalitātes prasības*
- *Uzlabot un uzraudzīt mūsu klientu apmierinātību*
- *Ievērot visas piemērojamās normatīvās prasības*
- *Nodrošināt pietiekamus resursus uzraudzībai un nepārtraukti uzlabot mūsu darbību izpildes kvalitāti*
- *Uzlabot visas piegādes ķēdes kvalitāti abpusēji izdevīgā veidā iesaistītajiem dalībniekiem*
- *Uzsvērt, ka kvalitāte ir katras personas atbildība*

Mūsu grupa ir atbildīga par kvalitātes vadības sistēmu izveidi savām uzņēmējdarbības jomām, lai varētu apmierināt un pat pārsniegt klientu vēlmis.

Itella apņemšanās rūpēties par vidi

Itella nepārtraukti identificēs, novērtēs un pārvaldīs tos darbību procesus, kas atstāj ietekmi uz vidi.

Mēs apņemamies:

- *Ievērot visus attiecīgos vides tiesību aktus un standartus, tostarp ISO 14001 standarta prasības*

- *Samazināt mūsu transportlīdzekļu degvielas patēriņu*
- *Samazināt enerģijas patēriņu mūsu objektos*
- *Samazināt zemē apglabājamo atkritumu daudzumu un paaugstināt otrreizēji pārstrādājamo materiālu izmantošanu*
- *Apsvērt vides aizsardzības aspektus, pieņemot lēmumus par iepirkumiem,*
- *apakšuzņēmēju izvēli un investīcijām*
- *Piedalīties atklātās diskusijās ar ieinteresētajām pusēm ar mērķi samazināt negatīvo ietekmi uz vidi*
- *Nodrošināt adekvātu resursu pieejamību, lai uzturētu un pastāvīgi pilnveidotu vides aizsardzības pasākumus*
- *Nodrošināt ikgadējās ietekmes uz vidi atskaites, daloties ar informāciju un dodot iespēju visiem uzņēmuma darbiniekiem iesaistīties vides aizsardzības pasākumos*
- *Piedāvāt mūsu klientiem risinājumus, kas palīdzētu samazināt negatīvo ietekmi uz vidi visā piegādes ķēdes gaitā*

Ikviens biznesa grupa un vienība ir atbildīga par savu darbību ietekmi uz apkārtējo vidi un par iesaistīšanos vides aizsardzības projektos.

Apstiprināts



Heikki Malinen Prezidents un CEO