

Svarīgi priekšnosacījumi Itella un tās sadarbības partnera GLS pakalpojumu izmantošanai - sūtījumiem uz/no Eiropas valstīm

NORĀDES GLS SŪTĪJUMU PAŅEMŠANAI NO EIROPAS

Lai sūtījuma paņemšana no Eiropas valstīm būtu veiksmīga, lūdzam ņemt vērā:

- sūtījuma izmēriem vai iepakojumam jāatbilst GLS noteiktajām prasībām;
- sūtījuma nosūtītājam kurjera ierašanās brīdī ir jāatrodas uz vietas norādītajā adresē un ir jābūt informētam par to, ka ir pieteikta sūtījuma paņemšana, lai izsniegtu pareizo sūtījumu;
- paņemšanas adresei ir jābūt pareizi norādītai, kā arī adresē nedrīkst būt šķēršļi piekļuvei (piemēram, speciāli pieejas kodi, ierobežots darba laiks, utml.);
- pārliecinieties, ka LV saņēmējam norādīts pareizais e-pasts, uz kuru tiks nosūtīts izsekošanas numurs un tālāko darbību apraksts.

Gadījumā, ja sūtījuma paņemšana nav izdevusies, [detalizēta gadījumu izmeklēšana no nosūtītājvalsts puses netiek nodrošināta](#) un nepaņemšanas iemesls tiek atzīmēts atbilstoša skana veidā izsekošanas [sistēmā](#).

Šajā gadījumā pasūtītājam ir nepieciešams iesniegt atkārtotu paņemšanas pieteikumu.

Ja sūtījuma paņemšana ir veiksmīga, izsekošanas sistēmā, ievadot norādīto pakas numuru un izvēloties *Detailed Shipment tracking*, būs redzams ieraksts *The parcel has been picked up by GLS*.

GLS SŪTĪJUMU STANDARTA IZMĒRI

Min izmērs:	15 x 15 x 3 cm
Max izmērs:	ES valstis: Garākās malas + 2 platumu + 2 augstumu kopsumma līdz 300 cm un maksimālie vienas malas garumi līdz: garums 200, platums 80 un augstums 60cm. Latvija, Igaunija, Lietuva, Somija: garākās malas + 2 platumu + 2 augstumu kopsumma līdz 360 cm un maksimālie vienas malas garumi līdz: garums 120, platums 60 un augstums 60 cm.
Min svars:	0.1 kg
Max svars:	40.0 kg* (ES valstis) 35.0 kg* (Latvija, Igaunija, Lietuva, Somija) *līdz 30kg COVID19 ierobežojumu dēļ

GLS SŪTĪJUMU IEPAKOŠANAS PRASĪBAS

Ar **drošas iepakojšanas** instrukciju varat iepazīties [šeit](#).

Lūdzam ņemt vērā, ka nosūtot neatbilstoši iepakotus sūtījumus GLS tīklā, var tikt piemērota **piemaksa par papildus apstrādi**:

PAREIZI

NEPAREIZI

Dažādu izmēru

kastes lūdzam sūtīt atsevišķi, nestiprinot tās kopā. Pārvadāšanas un šķirošanas laikā sūtījumi var atdalīties un galamērķi sasniegt tikai ar uzlīmi marķētais sūtījums.



Divas vienāda izmēra

kastes var transportēt, cieši satinot kopā, ievērojot vienas vienības svara un izmēra ierobežojumus. Lūdzam pievienot uzlīmi plēves ārpusē.



Iepakojumi, kuri transportēšanas laikā nesaglabā savu formu (piemēram, maisi), ir jāiesaiņo papildus iepakojumā, lai tie neiestrēgtu automātiskajā šķirošanas līnijā.



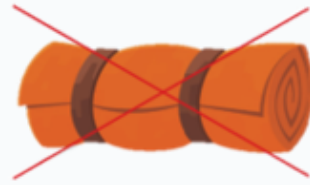
Garenas formas un papīra ruļļu iepakojumus

lūgums iepakot trīsstūrveida vai kvadrātveida kastē, jo ripojoši iepakojumi var aizkavēt šķirošanas procesu vai nokrist no automātiskās šķirošanas līnijas.



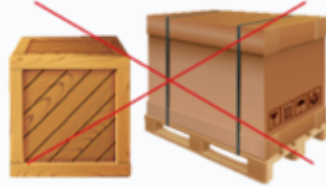
Lielāka izmēra rullīši

(piemēram, paklāji, audums) ir jāiesaiņo vismaz 100 mikronu biezuma LDPE plēvē, saturu cieši iepakojot.



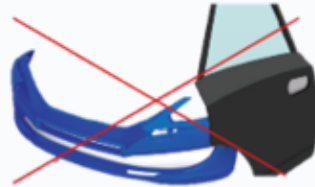
Koka kastes, paletes

var iestrēgt šķirošanas līnijā, lūgums transportēšanai izmantot kartona iepakojumus, ievērojot svāra un izmēra ierobežojumus.



Neiekasotas detaļas

var apdraudēt darbinieku un citu sūtijumu drošību, kā arī tās nevar apstrādāt ar šķirošanas līniju. Lūdzam iesaiņot visas preces kartona kastēs ar papildus iekšējo iepakojumu.



Plastmasas spaiņus vai kannas

nevar šķirot ar automātisko šķirošanas līniju. Lūdzam ievietot tos transportēšanai drošā, atbilstošā kartona kastē ar papildus iekšējo iepakojumu. Pārliecinieties, ka sūtijuma saturs nevar noplūst.

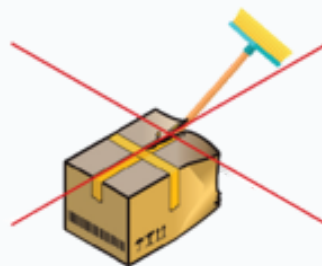


Riepas nevar tikt transportētas bez ārējā iepakojuma. Lūgums ne vairāk kā divas riepas apvienot vienā sūtijumā, cieši satinot tās kopā un ārpusē



pievienojot sūtījuma
uzlīmi.

**Pakas ar izvirzītām
detajām** var iestrēgt
šķirošanas līnijā.
Lūgums izmantot
regulāras formas un
saturam atbilstošus
iepakojumus, asās
malas un detaļas
atsevišķi ietinot pirms
ievietošanas kastē.



NORĀDES GLS UZLĪMJU PIEVIENOŠANAI

Uzlīme jāpievieno uz iepakojuma lielākās ārējās virsmas, pārliecinoties, ka svītrukods un piegādes informācija ir labi nolasāma un nekādā veidā netiek aizsegta, uzlīme nav bojāta vai saburzīta un no iepakojuma ir noņemtas visas iepriekšlietotās uzlīmes.

PAREIZI



NEPAREIZI





GLS TĪKLĀ AIZLIEGTS NOSŪTĪT:

- Pakas, kuru preču vērtība pārsniedz 5000 EUR;
- Preces, kas nav pietiekami iepakotas (piemēram, plastmasas spaiņi un kannas, kas nav iepakotas atbilstošā papildus iepakojumā);
- Preces, kurām nepieciešama īpaša apstrāde (piemēram, īpaši trauslas preces vai preces, kas pieprasa transportēšanu tikai vertikāli vai tikai guļus stāvoklī, kā arī uz noteikta sāna);
- Ātrbojīgas un temperatūras jutīgas preces, mirstīgās atliekas, dzīvi dzīvnieki;
- Dārgmetāli un dārgakmeņi, pulksteņi, rotaslietas un pārles, mākslas priekšmeti, kolekciju priekšmeti un senlietas, kuru vērtība pārsniedz 350 EUR par paku;
- Preces, kurām pašām ir maza vērtība, bet kuru bojājumi vai zaudējums var radīt lielus zaudējumus (piemēram, materiāli ar sensitīviem datiem);

- TV ekrāni;
- Tālruņa kartes un priekšapmaksas kartes (piemēram, mobilajiem tālruņiem);
- Nauda un dokumenti ar naudas vērtību (piemēram, vērtspapīri, čeki);
- Šaujamo ieroču daļas, kā arī munīcija;
- Jebkuras klases bīstamās preces;
- Priekšmeti vai vielas, kuru imports vai aprīte ir aizliegta nosūtīšanas vai piegādes valstīs;
- Tabakas izstrādājumi un dzērieni;
- Personīgās mantas un ATA karnetes preces;
- Riepas, ja galamērķa valsts ir Zviedrija un Šveice;
- Koka un metāla kastēs iepakoti sūtījumi;
- Pakas, kas pārsniedz maksimālo izmēru un maksimālo svaru.

PAPILDUS AIZLIEGUMI NOSŪTĪŠANAI UZ LIELBRITĀNIJU

- Pilns aizliegto preču saraksts atrodams Itella oficiālā pārstāvja Lielbritānijā [Parcelforce mājas lapā.](#)
- **Īpaši lūdzam pievērst uzmanību šīm aizliegto preču grupām:**
- Jebkāda veida aerosoli;
- Alkoholiskie dzērieni, kas satur vairāk kā 24% spirta. Dzērieni, kas satur mazāk nekā 24% spirta, nedrīkst pārsniegt 1 litru vienībā;
- Elektroniskās ierīces, kas satur baterijas – lūdzu skatīt detalizēti noteikumus;
- Automašīnas daļas - paneļi, durvis, buferi un pārsegi (citas detaļas ir pieņemamas, ja tiek ievēroti [iepakošanas norādījumi](#));
- Priekšmeti ar asmeņiem (jebkādi naži, u.c.) - lūdzu skatīt detalizēti noteikumus;
- Jebkādi elektriskie skrejriteņi, skūteri;
- Šķidrums, kas pārsniedz 1 l tilpumu - lūdzu skatīt detalizēti noteikumus;
- Nagu lakas, smaržas, skūšanās līdzekļi - lūdzu skatīt detalizēti noteikumus.

JA RADUSIES PROBLĒMSITUĀCIJA

Sūtījuma piegādes kavējums	Sūtījuma kustībai varat sekot šeit . Lielu sūtījumu apjomu gadījumos ir iespējama piegādes aizkavēšanās. Ja sūtījumam 8 darba dienu laikā neparādās jauni skanēšanas dati, lūdzu aizpildiet pieteikumu , pievienojot sūtījuma satura aprakstu un vērtību apliecināšu dokumentu. Itella Kvalitātes speciālists atbildēs Jums un informēs par tālāko lietas virzību.
Sūtījuma piegādes/atgriešanas jautājumi	Lūdzam Jūs iepazīties ar noteikto kārtību B2C sūtījumu piegādei Eiropā , kas aprakstīta šeit Lielākajā daļā Eiropas valstu, sūtījums pēc pirmās neveiksmīgās piegādes uz mājas adresi, tiek novirzīts uz tuvāko paku punktu un

saņēmējam tiek nosūtīts paziņojums. Ja sūtījums no paku punkta netiek izņemts 7 dienu laikā, tas tiek atgriezts nosūtītājam. Ja sūtījuma statuss uzrādās kā piegādāts, bet saņēmējs to neapstiprina, lūdzu aizpildiet pieteikumu, pievienojot sūtījuma satura vērtību apliecināšanu dokumentu un **saņēmēja parakstītu apliecinājumu**. Itella Kvalitātes speciālists atbildēs Jums un informēs par tālāko lietas virzību.

**Finansiālo
pretenziju
izskatīšana
GLS
sūtījumiem**

Pretenziju iesniegšanas termiņš ir 6 mēneši no sūtījuma nosūtīšanas dienas, ievērojot to, ka:

- ja sūtījuma piegādes brīdī ir konstatēts **sūtījuma bojājums**, par to nekavējoties jāinformē Itella (1-2 dienu laikā), aizpildot pieteikumu un pievienojot bojātā sūtījuma iepakojuma un satura fotogrāfijas;
- **ja sūtījums tiek pazaudēts**, par to jāinformē Itella ne vēlāk kā 30 dienas pēc plānotā sūtījuma piegādes datuma, aizpildot pieteikumu un pievienojot zaudētā sūtījuma satura vērtību apliecināšanu preču rēķinu.
- **Svarīgi ievērot:** ja sūtījums izsekošanas sistēmā uzrādās kā piegādāts (delivered), bet saņēmējs iesniedz pretenziju par to, ka sūtījums nav saņemts, pretenzijas ierosināšanai piegādes valstī nepieciešams iesniegt saņēmēja parakstītu apliecinājumu (paraugs pieejams **šeit**).

Gadījumā, ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Itella ir atbildīga par sūtījuma bojāšanu vai nozaudēšanu saskaņā ar CMR konvenciju ne vairāk kā **SDR 8,33 par kilogramu bojātā vai nozaudētā sūtījuma bruto svara. Zaudējumu kompensācija tiek veikta pēc mazākās vērtības, izvērtējot zaudētās preces tirgus vērtību un sūtījuma svara aprēķinu.**

Piemērs zaudējumu atlīdzības summas aprēķināšanai, kas tiek izmaksāta, ja:

1. bojātas/zaudētas preces svars ir 1 kg, preces vērtība 50 EUR. Izmaksa pēc svara aprēķina $1 \text{ kg} \times 8,33 \times 1.09755 = 9,51 \text{ EUR}$.
2. bojātas/zaudētas preces svars ir 1 kg, preces vērtība 5 EUR. Izmaksa pēc mazākās vērtības - 5 EUR.

SDR (starptautiskā valūtas fonda vienība) likmes var atrast šajā [vietnē](#).

Itella Logistics SIA
sales-support.lv@itella.com
+371 67815905
+371 67815903

itella

[Click here to unsubscribe](#)